



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Gertosio Cristina**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Gennaio 2021
- Datore di lavoro DASEIN s.r.l., Lungo Dora Colletta, 81, Torino  
Sedi Operative: Torino - Milano - Genova – Oristano – Gioiosa Marea (ME)  
*Consulenza, ricerca, formazione e servizi per la Pubblica Amministrazione*
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
  - **Nuclei/Organismi di valutazione:** Gestione di Sistemi di Valutazione ai sensi del D.Lgs. 150/2009 (valutazione della posizione e del risultato).
  - **Attività di consulenza e di supporto** ai dirigenti ed ai funzionari in merito all'analisi dei processi e degli obiettivi dell'ente finalizzata alla costruzione dei Piani Performance ai sensi del DLgs 150/2009.
  - **Analisi Organizzativa:** studi di fattibilità per delineare la mappa organizzativa e delle competenze tecniche e trasversali al fine di proporre soluzioni per la gestione associata o la riorganizzazione di aree/settori/uffici.
  - **selezione del personale:** analisi delle necessità professionali, definizione di job description, colloqui di selezione, mappature di competenze, stesura di profili di valutazione, analisi e presentazione dei risultati-
  - **Formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali e triennali; progettazione ed organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme on-line dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei budget relativi alla formazione; attività di rendicontazione.  
Conduzione di percorsi formativi in qualità di docente e coach su competenze trasversali (comunicazione, dinamiche di gruppo, leadership, organizzazione, time management).
- Date Gennaio 2008 – Dicembre 2020
- Datore di lavoro Anteo Impresa Sociale, Via Piacenza 11, Biella  
*Gestione di servizi socio-sanitari complessi nei settori della Long-Term-Care e della Health-Care*
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
  - **Progettazione, gestione e organizzazione di strutture e servizi socio assistenziali:** stesura di progetti, elaborazione e gestione dei *budget*, controllo di gestione, organizzazione del personale e delle attività interne, valutazione del personale, gestione delle emergenze, rendicontazioni relative al personale e alle attività svolte.
  - **Responsabile ricerca e selezione del personale:** analisi delle necessità professionali dell'azienda, definizione di job description, reclutamento di candidature, screening dei cv, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, elaborazione e presentazione dei risultati, gestione feedback candidati.
  - **Responsabile formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali; ricerca di finanziamenti; organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme *on-line* dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei *budget* relativi alla formazione; attività di rendicontazione.
  - **Amministrazione del personale:** predisposizione e gestione della documentazione relativa al rapporto di lavoro (assunzione, trasformazione, cessazione), gestione di contenziosi.

- Date Gennaio 2010 – Luglio 2012
- Datore di lavoro Consorzio Socio Assistenziale “IRIS” – Via Losana 20, Biella
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa per attività di **selezione e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità
  - selezione del personale per la partecipazione a corsi professionali;
  - conduzione di incontri formativi e di rielaborazione dell'esperienza di stage su tematiche relative all'ambito socio-psicologico (comunicazione, relazione di aiuto, dinamiche di gruppo)
  
- Date Settembre 2004 – Dicembre 2007
- Datore di lavoro Comune di Torino, Divisione di Polizia Municipale di Torino, C.so XI Febbraio 22, Torino
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa in qualità di psicologo del lavoro:
- Principali mansioni e responsabilità
  - **Formazione:** ristrutturazione dell'attività formativa interna mediante l'analisi dei bisogni formativi, progettazione e realizzazione di numerosi eventi formativi.
  - **Qualità:** certificazione della Qualità (norma ISO 9001) e supporto nella realizzazione della Carta dei Servizi tramite attività di ricerca, mappatura dei processi organizzativi, erogazione di interventi formativi, predisposizione di un piano di comunicazione per garantire informazione alla struttura.
  - **Organizzazione** di eventi e manifestazioni.
  - **Selezione** del personale interno.
  
- Date Settembre 2003 – Dicembre 2008
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino  
Università degli Studi della Valle d'Aosta,  
Scuola Interateneo di Specializzazione per la formazione degli insegnanti della Scuola Secondaria (SISS sede di Torino)
- Tipo di impiego Collaborazioni occasionali per attività di **docenza e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità Conduzione di lezioni, seminari e cicli di esercitazioni frontali e *on-line* a studenti universitari ed insegnanti di asilo nido, scuola materna, scuole medie inferiori e superiori.
  
- Date Marzo 2004 – luglio 2005
- Datore di lavoro Adecco SFLT, C.so G. Ferraris, Torino
- Tipo di impiego Collaborazioni occasionali per attività di **formazione**
- Principali mansioni e responsabilità Formazione a lavoratori a tempo determinato
  
- Date Gennaio 2004 – Marzo 2005
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino
- Tipo di impiego Prestazione d'opera per **attività di ricerca**
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione al progetto “Ben Volersi” appartenente al programma internazionale pluriennale per la promozione del comportamento non violento promosso dal Centro Europeo di Bioetica e Qualità della Vita O.N.L.U.S. L'attività di ricerca riguardava la messa a punto degli strumenti di rilevazione, la raccolta dei dati, l'analisi e l'interpretazione dei risultati.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Novembre 2004 – Febbraio 2008
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia – Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo
- Livello nella classificazione nazionale **Dottorato di Ricerca in Psicologia dello sviluppo in una prospettiva applicativa**
  - Date 1997–2003
  - Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Torino – Facoltà di Psicologia
  - Qualifica conseguita Laurea in Psicologia
- Livello nella classificazione nazionale **Laurea specialistica vecchio ordinamento, votazione 110/110 con lode**
  - Date 1992-1997
  - Qualifica conseguita **Maturità magistrale**
- Livello nella classificazione nazionale 60/60
- Formazione post-lauream essenziale
  - Master in Learning Coaching** - Organizzato da Learning Coaching Studio, da gennaio 2023 – in corso.
  - Certificazione Coach Professionista** Master organizzato da Learning Coaching Studio, da settembre 2022 a gennaio 2023.
  - Certificazione Happy Coaching** – Un percorso di sviluppo altamente “personalizzato” e fra i più efficaci per la crescita e il benessere personale e professionale. Organizzato da Eu-tropia Società Benefit Milano, da gennaio ad Aprile 2021.
  - Corso HR WHY - HR Analytics, Project and Change Management, Employer Branding** organizzato da Rete Officine Lavoro in collaborazione con l'agenzia formativa TraTec con i contributi FSE 2017. 5 Novembre 2018 - 5 Aprile 2019.
  - Corso Direttore di Comunità Socio-Sanitaria** organizzato dall'agenzia formativa CERSEO di Vercelli. 9 settembre 2011 - 23 marzo 2012. Rilascio di Qualifica Regionale.
  - Corso La Valutazione del Personale** tenuto dalla Dott.ssa R. Cannata e organizzato da Anteo Cooperativa Sociale Onlus con i contributi FSE 2006. 8 Gennaio - 28 Febbraio 2008.
  - Corso di alta formazione Management of Innovation** promosso dal RIST (Research Innovation System Team, Gruppo di lavoro istituito dall'Unione Industriale sui temi della Ricerca e dell'Innovazione), in collaborazione con CRF (Centro Ricerche FIAT) destinato ai dottorandi dell'Università degli Studi di Torino e del Politecnico di Torino sui temi della gestione dei Processi di Innovazione in azienda. 29 Maggio – 1 Giugno 2006.

## CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

- MADRELINGUA **Italiano**
- ALTRE LINGUE **Inglese**
- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo operativo del pacchetto Office.  
Ottime capacità di navigazione e reperimento dati su Internet.  
Utilizzo operativo di programmi di elaborazione grafica e video.

PATENTE O PATENTI	Patente tipo B
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Iscrizione all'Ordine Nazionale degli Psicologi, Albo Professionale del Piemonte, con delibera del Consiglio dell'Ordine in data 10 Aprile 2006 (nr. 4621).</p> <p>Riconoscimenti accademici:</p> <p>CULTORE DELLA MATERIA in <i>Psicologia dell'intervento educativo</i> presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino dal 2006 al 2007.</p> <p>CULTORE DELLA MATERIA in <i>Psicologia dello sviluppo</i> presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi della Valle d'Aosta dal 2006 al 2007.</p>

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità

Data: 8 settembre 2023

Cristina Gertosio